



De:	RECTORIA
Para:	COMUNIDAD EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE PASTO
Fecha:	17 DE SEPTIEMBRE DE 2018
Asunto:	AGRADECIMIENTO

Como es conocimiento general, los días jueves 13 y viernes 14 de septiembre, visitó la Institución la Dra. **CRISTINA BEDOYA SANTACRUZ**, para realizar la Auditoria de seguimiento y actualización a la norma ISO 9001: 2015, en el contexto de la certificación en gestión de calidad, que posee la Institución otorgada por ICONTEC. De acuerdo a lo establecido en el plan de auditoria, se desarrollaron varias actividades, que incluyeron la presentación de todos los requisitos y documentos del sistema de gestión, en sus procesos y gestiones: directiva, calidad, logística, académica y convivencia; con entrevistas y verificación en el sitio. La Señora Auditora inició el trabajo exigiendo, el listado maestro de información documentada, estadístico de quejas, reclamos y resultados de encuestas de satisfacción de la comunidad educativa, informe de auditorías internas e informe de revisión por la dirección. Luego de dos días de evaluación la Dra. Cristina Bedoya, al final de la jornada del viernes 14 de septiembre, leyó el informe final, que ratifica la continuidad de la certificación en gestión de calidad sin no conformidades y obviamente sin plan de mejora. Según la Señora Auditora, la Institución tiene varias debilidades y amenazas, con lo cual deja observaciones que se tendrán en cuenta, sin embargo las fortalezas son mayores. Felicito a la Institución por el trabajo que desarrollamos y exaltó el compromiso de todos los participantes en la auditoría.

Es un nuevo logro de la Escuela Normal Superior de Pasto, que debe llenar de orgullo normalista a quienes formamos parte de tan importante Institución. Este excelente resultado se debe al trabajo en equipo. Agradecimiento a los organismos de Gobierno Escolar, Consejo Directivo, Consejo Académico, Junta de Padres de Familia, Personería y Consejo Estudiantil. En el mejoramiento y auditoria del proceso de certificación de gestión de calidad, agradecimientos por su trabajo a:

EQUIPO DE CALIDAD: Coordinadora Leonor Egas Villota y docentes Johana Herrera y Sacerdote Ricardo Narváez (asesores internos). Muy técnicos y con un alto compromiso institucional. Representan un gran apoyo en la consecución de esta meta.

COORDINADORAS Y COORDINADORES INSTITUCIONALES: Leonor Egas Villota, Carmen Cecilia Cabezas, Diego Mario Zambrano, Jorge Rosero Riascos y Carlos Goyes desarrollaron un buen trabajo en el seguimiento y acompañamiento con sus docentes en los diferentes procesos auditados. Además de liderar la Gestión de Convivencia.

PERSONAL ADMINISTRATIVO. Como se estableció en el plan de auditoría, la revisión documental era básica. Allí nuestros compañeros y compañeras en las dependencias y gestiones, varios como líderes de procesos o apoyo a la gestión, demostraron gran profesionalismo y compromiso institucional. Líderes de procesos: Mireya Villarreal, Pilar Zambrano, Dayana Mantilla, Rocío Ramírez, Germán Delgado y Ricardo Bolaños. A todos(as) mi agradecimiento y reconocimiento por tan importante labor desempeñada.

DOCENTES. Todos(as) siempre cumpliendo con sus labores y en este caso con lo exigido por la auditoria. Gran preocupación y responsabilidad en lo establecido por la Institución. Resalto el papel desempeñado por los(as) jefes de área, directores(as) de grupo, dinamizadores(as) de semestre, motivadores de propuestas de mejoramiento en el aula y a nivel Institucional y coordinadores(as) de proyectos pedagógicos institucionales. Fueron visitados en sus salones de clase, con buenos resultados, los(as) docentes: Teresa Delgado, Esther Mary Gonzales, Lucy Santacruz, Carmen Elisa España, María Inés Riascos, Constanza Estrella, Mauricio Zúñiga y docentes de preescolar. Agradecimiento por su apoyo en la consecución de esta meta.

FUNCIONARIOS DE SERVICIOS DE APOYO. Estuvieron prestos a colaborar en todo el proceso, cumpliendo con las labores encomendadas.

ESTUDIANTES. La Dra. Cristina Bedoya, exaltó el comportamiento, respeto, inteligencia y expresiones de los estudiantes con los cuales conversó, desde Preescolar hasta el Programa de Formación Complementaria. Con todas las dificultades que podamos tener en su proceso de formación, nuestros estudiantes son dignos de resaltar en cualquier ámbito educativo.

Espero que los procesos adoptados para el mejoramiento institucional continúen, no solo con la obligación de cumplir con la auditoria, sino esencialmente para que la Escuela Normal Superior de Pasto alcance mejores resultados con nuestros estudiantes, formando mejores seres humanos en pro de sus proyectos humanos de vida.

En esta semana continuamos con la segunda evaluación: Verificación de las condiciones básicas de calidad. Aspiramos a salir muy bien en la visita de dos pares académicos.

Cordialmente

JOSE CORAL ASAIN
Rector